



АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в
деятельности КГУ «Центр социальных услуг «Сенім»
Управления занятости и социальных программ города Алматы

«1» августа 2025 года

г. Алматы

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» №410-V от 18 ноября 2015 года, Методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденный Председателем Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 07 апреля 2021 года и приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года №12 «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», проведен внутренний анализ коррупционных рисков.

Основание проведения внутреннего анализа: приказ директора КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» №04-05/87/2025 от 25.06.2025 года «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков».

Анализируемый период: со 2 июля 2024 года по 30 июня 2025 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по следующим направлениям:

- 1) выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта анализа;
- 2) выявление коррупционных рисков, связанных с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам;
- 3) выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов;
- 4) выявление коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг;
- 5) выявление коррупционных рисков, связанных с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств;

6) выявление коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами;

7) выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов, вытекающих из организационно-управленческой деятельности.

Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта анализа

Коммунальное государственное учреждение «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы (далее - Центр) в своей деятельности руководствуется: Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, Социальным кодексом Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан О браке (супружестве) и семье, Законом Республики Казахстан «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях», Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», Приказом Заместителя Премьер-Министра – министра труда и социальной защиты населения РК от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»; Приказом Заместителя Премьер-Министра – министра труда и социальной защиты населения РК от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» и другими нормативными правовыми актами, Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 июля 2022 года № КР ДСМ-67 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения», Административным процедурно-процессуальный кодексом Республики Казахстан», Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 16 апреля 2025 года №169 «Об утверждении Правил проведения инвентаризации в государственных учреждениях», Уставом, решениями и распоряжениями акима города Алматы, решениями маслихата города Алматы, правилами внутреннего трудового распорядка для работников Центра, коллективным договором для работников Центра и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Место нахождения и адрес юридического лица: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, ул.Лебедева, д.31, почтовый индекс: 050060.

Корпоративная электронная почта: msu_dominternat@mail.ru.

Номер телефона: 394-16-00 приемная.

Сайт Центра - <https://kgu-senim2.kz/>, представляет собой официальный интернет-ресурс, предоставляющий всю необходимую информацию о

деятельности на государственном и русском языке. Он обеспечивает прозрачность работы и доступность информации. На главной странице представлены основные разделы, такие как общая информация о Центре.

По результатам анализа установлено следующее:

Не вся информация размещенная на сайте переведена на государственный язык.

Нет автоматической синхронизации публикации из Instagram в рубрику «Новости», для обеспечения оперативного информирования посетителей сайта, это гарантирует актуальность информации для наших посетителей и сохраняя при этом полный контроль над отображением контента.

Риск: Нарушение Закона «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года №401-ВЗРК, Закона «О языке в Республике Казахстан» от 11 июля 1997 года №151.

Рекомендация:

Осуществить перевод всех разделов сайта: «Главная страница», «О нас», «Государственные закупки», «Контакты», «Руководство», «Услуги», «Документы», «ВАКР», «Объявления».

Обновить сайт Центра информацией согласно статьи 16 Размещение информации на Интернет-ресурсах Закона «О доступе к информации» от 16.11.2015 года №401-В ЗРК.

В ходе проведения ВАКР были изучены нормативные правовые акты, внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность Центра.

В ходе анализа деятельности Центра выявлено наличие в уставе ссылок на правовые акты утратившие юридическую силу, а именно, на предоставление специальных социальных услуг в соответствии с установленным Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года №165 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» (далее – *Стандарт*), который утратил силу приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года №263.

В этой связи, необходима актуализация нормативных документов.

Риски: Это может привести к нарушению законодательства при предоставлении специальных социальных услуг.

Рекомендация: Необходимо сформировать рабочую группу, которая займется подготовкой новой редакции Устава в соответствии с приказом и.о. Министра юстиции Республики Казахстан от 28 сентября 2017 года № 1202 «Об утверждении Типового устава (общего положения) государственного учреждения, за исключением государственного

учреждения, являющегося государственным органом и Типового устава государственного предприятия».

На основе проведенного анализа разработать и внести на утверждение проект новой редакции Устава Центра, с последующим направлением в уполномоченный орган - Управление занятости и социальных программ города Алматы для внесения изменений и дополнений (п.п.4 п.18).

Коррупционных рисков в нормативных правовых актах затрагивающих деятельность Центра не выявлено.

Выявление коррупционных рисков, связанных с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам

В КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы штатная численность работников за анализируемый период составляет – 233,75 единиц, из них:

- управленческий персонал – 4 единицы (1 директор Центра, 2 заместителя и 1 главный бухгалтер);
 - административный персонал – 9,5 единиц;
 - здравоохранение – 27,75 единиц;
 - образование – 40 единиц;
 - прочие сферы – 10,5 единиц;
 - вспомогательный персонал – 3 единицы;
 - рабочие разрядники – 139 единиц.

Штатное расписание и размер должностного оклада работникам устанавливается в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий».

В связи с внесением изменений 27.12.2024 года в минимальные штатные нормативы персонала в организациях стационарного типа (*Правила деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденный приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230*), Центром пересмотрено штатное расписание и с 1 апреля 2025 года сокращены и уменьшены ряд должностей: врача-педиатра – 0,5 ед., медицинской сестры прививочного кабинета - 1 ед., медицинской сестры физиокабинета - 1 ед., медицинской сестры по массажу – 1 ед., фельдшера – 1 ед., психолога - 0,5 ед., специалиста по социальной работе – 1 ед., заведующего хозяйством – 1 ед., заведующего медицинским отделением – 0,5 ед., делопроизводителя – 0,5 ед., парикмахера – 0,5 ед., санитаров

палатных паллиативной группы – 16 ед., машинистка по стирке белья – 0,5 ед.

Добавили штатные единицы: медицинской сестры – 1,25 ед., дефектолога 1 ед., воспитателя – 3 ед., санитаров по уходу (в палатах паллиативной помощи) – 9 ед., санитаров палатных – 31 ед.

Таким образом, штатная численность сотрудников увеличилось на 25,75 единиц, т.е. с 208 ед. до 233,75 ед.

По состоянию на 10.07.2025г. численность сотрудников Центра составляет 184.

В текущем году прошли обучение санитарки палатные за счет Центра.

Расторжение трудовых договоров производились в соответствии с пунктом 1) и 5) ст.49 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-В ЗРК.

Фактов незаконного увольнения и привлечение к дисциплинарной ответственности сотрудников не выявлено.

Жалоб на незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности со стороны сотрудников не поступало.

Фактов совершения работниками Центра коррупционных правонарушений уголовного и административного характера не установлено.

Коррупционных рисков, связанных с управлением персоналом в Центре, не выявлено.

В обязательном порядке в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Трудового кодекса РК, работниками предоставляется справка о наличии либо отсутствии сведений о совершении уголовного правонарушения, а так же согласно пункта 3 статьи 32 Трудового кодекса РК, предоставляется справка о наличии либо отсутствии совершении им коррупционного преступления, посредством информационных систем государственного органа, осуществляющего в пределах своей компетенции деятельность в области государственной правовой статистики и специальных учетов, или веб-портала «электронного правительства».

К дисциплинарной ответственности привлечено в 2024 году 27 работников, за 1 полугодие т.г. – 23 работника.

Дискреционные полномочия руководителя по снятию взысканий в короткие сроки. Допущение данного вида риска, в дальнейшем может повысить вероятность повтора нарушений и одновременно снизить уровень ответственности работника.

Досрочное снятие дисциплинарных взысканий в организации может создавать серьёзные коррупционные риски:

- недобросовестные действия руководства: если руководство часто использует досрочное снятие дисциплинарных взысканий как инструмент для награждения или устранения нежелательных последствий для подчиненных, то это может привести к формированию коррупционных схем.

Риск: Досрочное снятие дисциплинарных взысканий. Уровень риска: низкий.

Рекомендация:

Для снижения коррупционных рисков при досрочно снятых дисциплинарных взысканиях в организации, рекомендуется принимать следующие меры:

- прозрачные и справедливые процедуры для наложения и снятия дисциплинарных взысканий. Они должны быть доступны всем работникам и соответствовать законодательству и внутренним правилам Центра. Перед принятием решения о досрочном снятии дисциплинарного взыскания, необходимо руководствоваться критериями оценки внесения работником особого вклада в производственный или рабочий процесс;
- проведение аудита дисциплинарных процедур и решений о снятии взысканий, чтобы обеспечить их соответствие нормам и выявить возможные злоупотребления.

Выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов

Приобретение товаров, работ, услуг, необходимых для обеспечения функционирования Центра осуществляется на веб-портале государственных закупок в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года №434-В ЗРК.

Проведения государственных закупок осуществляются открытым конкурсом, вторым этапом конкурса с использованием рамочного соглашения, запросом ценовых предложений, электронного магазина, из одного источника путем прямого заключения договора.

За анализируемый период установлено, что меры по мониторингу и урегулированию конфликта интересов, были обеспечены должным образом.

Фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников, находящихся в непосредственном подчиненности – не имеется.

Фактов осуществления должностных обязанностей при наличии конфликта интересов – не имеется.

Фактов использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях получения или извлечения имущественных и неимущественных благ и преимуществ – не имеется.

Для качественной и эффективной работы используются информационные платформы как: E-Otinish, программы 1С бухгалтерия,

«Мекеме», портал государственных закупок, судебный кабинет, госреестр, портал трудовых договоров.

В течение всего периода деятельности Центра жалоб, заявлений и обращений о фактах проявления коррупции со стороны граждан не поступало.

С июля 2024 года по 30 июня 2025 года кредиторской задолженности по заработной плате и перечислению налогов не имеется.

Бюджет Центра в анализируемый период исполняется согласно плану расходования бюджета и финансирования.

По поручению руководителя аппарата акима города Алматы Шаханова Б.М. от 15 февраля 2024 года №6-14/162-И. был проведен внутренний государственный аудит. Цель, предмет внутреннего государственного аудита: оценка эффективности деятельности КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы», бюджетные средства, активы.

По итогам проведенной проверки, Центром все выявленные нарушения устранены.

Также, в период с 26.08.2024г. по 01.10.2024 года РГУ «Управление санитарно-эпидемиологического контроля Бостандыкского района города Алматы» проведены санитарно-эпротивоэпидемические (профилактические) мероприятия и объявлен карантин в связи с «Ветряной оспой».

В 2024 году РГУ «Управление по чрезвычайным ситуациям Бостандыкского района ДЧ города Алматы» МЧС РК» проведены 2 проверки плановые проверки. По итогам проведенных проверок, Центром все выявленные нарушения устранены.

Выявление коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг

Согласно Правилам деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденным Приказом Заместителя Премьер-Министра-Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года №230, наш Центр предназначен для круглосуточного постоянного или временного (сроком до трех месяцев) проживания детей с инвалидностью с психоневрологическими патологиями от трех до восемнадцати лет нуждающихся в оказании специальных социальных услуг в условиях стационара и обеспечивает:

- оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции, на формирование

навыков адаптивного поведения, навыков социально-бытовой и трудовой деятельности, инклюзии;

- специальные социальные услуги осуществляются с учетом состояния их здоровья, возраста, содержания индивидуальной программы абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (при наличии) и разработанного индивидуального плана с учетом индивидуальных потребностей получателя услуг;

- информирование получателей услуг и членов их семьи об объемах и видах оказания специальных социальных услуг; оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии со Стандартом;

- обеспечение неприкасаемости личности и безопасности получателей услуг; создание благоприятного морально-психологического климата; повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;

В ходе анализа установлено, что показатели личностного развития получателей услуг выросли благодаря проведенной комплексной помощи организованного в рамках мультидисциплинарного воздействия (культурных и выездных мероприятий), т.е. ориентация на личность каждого ребенка, у многих получателей услуг наблюдается хорошая динамика в улучшении состоянии здоровья.

На сегодняшний день в Центре, специальные социальные услуги получают – 112 детей (из них девочки - 39 , мальчики - 73).

Центром осуществляется прием получателей услуг по направлению Управления занятости и социальных программ города Алматы.

Специалист Центра в течение одного рабочего дня со дня получения решения Управления занятости и социальных программ города Алматы принимает заявления от законного представителя получателя услуг и регистрирует на Портале социальных услуг (<http://aleumet.egov.kz>).

Нарушений по срокам оказания государственных услуг за анализируемый период не выявлено.

Рекомендация:

1. Обеспечение по выделению нового специально адаптированного здания для комфортного пребывания получателей услуг и эффективного предоставления специальных социальных услуг детям с инвалидностью от 3 до 18 лет.

2. Улучшение технических работ Портала социальных услуг (<http://aleumet.egov.kz>).

Выявление коррупционных рисков, связанных с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств

Осуществление бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности, контроль за экономным использованием материальных, и финансовых ресурсов, сохранность имущества, содержащегося на балансе Центра, осуществляется в соответствии с Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 3 августа 2010 года № 393 «Об утверждении Правил ведения бухгалтерского учета в государственных учреждениях».

Оплата труда работников осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.12.2015г. №1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий».

Годовой бюджет на 2025 год утвержден на сумму –1 292 965000,00 тенге.

Уточненный бюджет на 2025 год -1 358 956000,00 тенге.

Общий расход по Центру в анализируемый период использован по назначению.

В период с июля 2024 года по 30 июня 2025 года начислено:

- заработка платы работников –782 430 980 тенге;
- пособие для оздоровления – 21 753 197 тенге;
- денежные выплаты (матпомощь)–1 292 643 тенге;
- обязательные пенсионные взносы – 74 852 095 тенге;
- социальный налог – 38 473 275 тенге;
- социальные отчисления –26 466 503 тенге;
- взнос ОСМС с заработной платы –13 478 167 тенге;

Однако, согласно п.2 пп.15) статьи 23 Трудового кодексом РК, работодатель обязан страховать работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей. В Центре отсутствуют средства на страховку от несчастного случая на рабочем месте при исполнении трудовых обязанностей работником.

Основные средства на начало года составляет – 222 903 151,02 тенге, в том числе:

- здания в сумме 67 961 315,24 тенге;
- транспортные средства в сумме 23 981 000,01 тенге;
- машины и оборудование в сумме 74 063 822,13 тенге;
- инструменты, производственный и хозяйственный инвентарь в сумме 55 150 016,35 тенге;
- прочие основные средства в сумме 21 625 689,00 тыс. тенге.

Проведена плановая инвентаризация основных средств и материальных запасов за отчетный 2024 финансовый год, в соответствии с приказом директора от 28.11.2024 года № 117-ОД «О проведении инвентаризации основных средств и товарно-материальных запасов на 2024 финансовый год КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы.

Бюджетная заявка осуществляется в соответствии с Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 24 ноября 2014 года № 511 «Об утверждении Правил составления и представления бюджетной заявки».

На текущий период кредиторской задолженности по заработной плате и перечислению налогов не имеется.

Готовятся к сдаче полугодовой финансовый отчет на 2025 год.

На балансе Центра имеется 5 автотранспортных средств:

- 1) Hyundai Staria 2024 года выпуска;
- 2) Hyundai Tucson 2024 года выпуска;
- 3) Автобус ГАЗель NEXT А64R42-10 года выпуска;
- 4) Микроавтобус ГАЗ-32212.

Одно автотранспортное средство микроавтобус Hyundai H-1 в соответствии с законом РК «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» списан постановлением акимата города Алматы №2/385 от 13 мая 2025 года.

В соответствии с Приложением 8 Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденные Приказом Премьер-Министра-Министра труда и социальной защиты населения РК 22.06.2023 года №230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги»: в организациях стационарного типа лимит служебных автотранспортных средств в количестве одного легкового автомобиль и двух санитарных автомобилей, при предоставлении транспортных услуг перевоза получателей услуг дополнительно – одного пассажирского автобуса.

Согласно Приложению «Стандарт оказания специальных социальных услуг автотранспортное средство используется для качественного сопровождения и перевозки получателей услуг в различные медицинские, образовательные, культурные, социальные и другие учреждения города Алматы:

- для оказания социально-культурных услуг получателям услуг (выезды в театры, парки культуры и отдыха, дельфинарий, зоопарк и т.д).

За время эксплуатации автотранспортного средства за период 2020-2023 годы произведен ремонт на сумму 5 400 000 тенге, а именно:

2020 год – 700 000 тенге,

2021 год – 700 000 тенге,

2022 год – 2 000 000 тенге.

2023 год – 2 000 000 тенге.

Рекомендации:

Заложить в бюджет на 2026 год средства на страхование работников от несчастного случая при исполнении трудовых обязанностей.

Выявление коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами

Осуществление государственных закупок, заключение договоров с юридическими лицами проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Правилами осуществления государственных закупок утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, а также Правилами приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412.

Сроки проведения государственных закупок соответствуют установленным законодательством РК. Договоры о государственных закупках заключаются в срок, что находит отражение на сайте госзакупок. Все договоры, требующие регистрации в органах казначейства не превышают установленные сроки, что подтверждается на порталах K2 (портал казначейства) и госзакупок. Однако, даже при строгом соблюдении процедур, всегда существуют потенциальные риски.

Анализом установлено, что с начала текущего года внесено 14 изменений в годовой план государственных закупок товаров, работ и услуг.

Постоянные внесение изменений в плане закупок затрудняют планирование и организацию процесса, увеличивают сроки проведения закупочных процедур и могут привести к задержкам в реализации проектов.

Частое внесение изменений может подорвать доверие к системе государственных закупок и создать впечатление непрозрачности.

Риски: Субъективность при выборе поставщика и подготовке договора на предварительном этапе. Возможность манипуляции техническими спецификациями или условиями договора. Недобросовестное использование информации с порталов Казначейства (K2) и госзакупок.

Рекомендация: Усиление контроля на этапе преддоговорной работы и формирования конкурсной документации. Тщательно планировать закупки и минимизировать необходимость внесения изменений в план. Соблюдать сроки, установленные законодательством для внесения изменений в план. Регулярно проводить обучение сотрудников, участвующих в процессе госзакупок, по вопросам антикоррупционного законодательства, выявления и предотвращения конфликта интересов. Внедрить систему внутреннего аудита исполнения договоров, выборочно проверяя соответствие предоставленных товаров/услуг заявленным в договоре параметрам и фактическое выполнение работ/услуг.

Выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов, вытекающих из организационно-управленческой деятельности Центра

Коммунальное государственное учреждение создано Решением Исполнительного комитета Алма-атинского городского совета депутатов

трудящихся от 15 августа 1962 года № 316 «Об открытии детского дома инвалидов для детей с глубокой умственной отсталостью».

В соответствии с постановлением акима города Алматы от 21 августа 2020 года № 3/316 «О некоторых вопросах коммунального государственного учреждения «Центр оказания специальных социальных услуг №2» Управления социального благосостояния города Алматы, переименован в коммунальное государственное учреждение «Центр социальных услуг «Сенім» Управления социального благосостояния города Алматы (далее-Учреждение).

В соответствии с постановлением акима города Алматы от 22 июня 2022 года №2/292 «О некоторых вопросах коммунального государственного учреждения «Центр социальных услуг «Сенім» Управления социального благосостояния города Алматы переименован в коммунальное государственное учреждение «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы.

Основной целью КГУ «Центра социальных услуг «Сенім» является качественное и эффективное предоставление специальных социальных услуг в условиях стационара учитывая личностное развитие каждого получателя услуг – социализация, адаптация в быту, реабилитация и интеграция в общество и в связи с особенностью объекта, исследования были применены методические рекомендации исходя из особенностей деятельности.

Центр регулярно проверяют различные государственные органы, в том числе Прокуратура, Департамент санитарно-эпидемиологические службы, ДЧС по гАлматы и др. Выявленные нарушения устраняются в рабочем порядке в ходе проверок.

Также имеется журнал жалоб и предложений который заполняется родителями и опекунами получателей услуг. Раз в неделю данный журнал проверяется и подписывается директором Центра, раз в месяц визируется руководителем отдела по работе с медико-социальными учреждениями.

Общая дисциплинарная практика:

В Центре организована и проводится профилактическая работа в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции», направленная на профилактику коррупционной деятельности, а также повышение эффективности применения антикоррупционного законодательства в деятельности. На постоянной основе, проводятся разъяснительные и обучающие мероприятия для сотрудников по вопросам соблюдения требований законодательства о противодействии коррупции.

Кроме того, в период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков утверждены ряд внутренних прововых документов, а именно: Антикоррупционный стандарт, Инструкция противодействия коррупции, Корпоративной кодекс этики и поведения, Политика противодействия коррупции, Положение об антикоррупционной комплаенс-

службе, Правила урегулирования Конфликта интересов должностных лиц и работников.

Также проведено совещание с участием работников Центра в ходе которого сотрудники были ознакомлены внутренними прововыми документами.

Для обеспечения прозрачности, вакансии выставляются на сайте enbek.kz. с коллективом проводятся лекции направленные на противодействие коррупции. Коллектив работает стабильно.

Рекомендация:

В целях решения вопроса с привлечением квалифицированных специалистов и уменьшением сменяемости кадров рекомендуем: проводите тщательный отбор кандидатов, обращая внимание не только на профессиональные навыки, но и на соответствие корпоративной культуре компании. Разработать программу адаптации для новых сотрудников, чтобы они могли быстро освоиться на новом месте работы и почувствовать себя частью Центра.

Проводить обязательную аттестацию работников для присвоения квалификационной категории по аналогии со сферой образования.

Рабочая группа по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков КГУ «Центр социальных услуг «Сенім»:

Заместитель директора

Ашимова Г.Б.

Заместитель директора по АХР

Амирханов Е.Н.

Главный бухгалтер

Жамбуссова Э.

Юрист

Карабаев Н.Б.

Специалист по социальной работе

Еркін Қ.Е.